

## Soporte técnico para Chromebook

Si los estudiantes tienen problemas técnicos con el Chromebook, diríjase a la mesa de ayuda conocida como "Help Desk". Ellos pueden:

Someter un boleto a través de Clever: presione el botón titulado "Help Desk" y siga las instrucciones

Mandar un correo electrónico a: [helpdesk@pusd.us](mailto:helpdesk@pusd.us)

Pueden llamar al: (626) 396-3699

O pueden enviar un ticket en: <https://pusd.freshservice.com/support/home>

Para obtener información sobre el nombre de usuario del estudiante, envíe un correo electrónico al maestro/a primero. Si eso no funciona, comuníquese con el soporte técnico.

El sitio web de Longfellow tiene todos los correos electrónicos de los maestros  
[www.pusd.us/longfellow](http://www.pusd.us/longfellow)